

# Podere Treggiaia - Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln den Kauf von Produkten (die "Produkte"), die auf der Website [www.treggiaia.com](http://www.treggiaia.com) (die "Website") vorgestellt werden. Die Website wird von Podere Treggiaia di Franco Del Fabbro, via delle venelle 11, 56040 Casale Marittimo (PI), Italien, MwSt.-Nummer (Partita IVA) n. 02069350490 (im Folgenden „Podere Treggiaia“).

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ein integraler und wesentlicher Bestandteil des Kaufvertrags eines Produkts.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln ausschließlich das Angebot, die Übermittlung, die Annahme, den Versand, die Kaufmodalitäten und das Rücktrittsrecht bei Bestellungen von Produkten auf der Website [www.treggiaia.com](http://www.treggiaia.com) zwischen den Nutzern von [www.treggiaia.com](http://www.treggiaia.com) und der Firma Podere Treggiaia.

Hingegen regeln die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht die Erbringung von Dienstleistungen oder den Verkauf von Produkten durch andere Subjekte als Podere Treggiaia, die auf der Website [www.treggiaia.com](http://www.treggiaia.com) durch Hyperlinks, Links oder Banner präsent sind. Bevor Sie Produkte und Dienstleistungen von anderen Subjekten als Podere Treggiaia kaufen, empfehlen wir Ihnen, die Verkaufsbedingungen sorgfältig zu prüfen, da Podere Treggiaia nicht für die Erbringung von Dienstleistungen durch Dritte oder für den Abschluss von Verträgen zwischen [www.treggiaia.com](http://www.treggiaia.com)-Nutzern und Dritten verantwortlich ist. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an uns, indem Sie eine E-Mail an [info@treggiaia.com](mailto:info@treggiaia.com) senden.

Für den Kauf von Produkten gelten neben diesem Vorwort und den besonderen Bedingungen jeder einzelnen Bestellung ausschließlich die in den folgenden Absätzen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthaltenen Bestimmungen. Schließlich ist zu beachten, dass die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die sich auf Verbraucher (wie nachstehend definiert) beziehen, nur für Personen gelten, die unter diese Definition fallen. Die Verbraucher werden insbesondere von allen Schutzmaßnahmen profitieren, die im Falle des Abschlusses von Fernabsatzverträgen gemäß Titel III, Abschnitt II, des Gesetzesdekrets 6. September 2005, Nr. 206 ("Verbraucherschutzgesetz") vorgesehen sind, sowie alle anderen Schutzmaßnahmen, die das Verbraucherschutzgesetz selbst und jedes andere anwendbare Gesetz zugunsten von Verbrauchern vorsieht.

Der Podere Treggiaia-Kundenservice steht für Auskünfte, Beschwerden und Beanstandungen zur Verfügung: Online einkaufen unter [www.treggiaia.com](http://www.treggiaia.com): Kundenservice: +39 392 7703695

Erreichbar von Montag bis Freitag (9-18 Uhr) E-Mail: [service@treggiaia.com](mailto:service@treggiaia.com)

Podere Treggiaia steht zur Verfügung, auch telefonisch, um Kunden (wie nachfolgend definiert) jegliche Klärung oder Information bezüglich des Inhalts der Allgemeinen Verkaufsbedingungen und des Vertrages (wie in Abschnitt 1.2 unten definiert) und der damit verbundenen Disziplin, sowie in Bezug auf jegliche Reklamation oder Information über Produkte anzubieten. Entscheidet sich der Kunde, den Telefondienst nicht in Anspruch zu nehmen, so bleiben alle dem Kunden gesetzlich zustehenden Rechte und Möglichkeiten in jedem Fall unberührt. Hinsichtlich des Speicherns und Ausdrucks der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Möglichkeit, den Vertragstext einzusehen, wird auf Ziffer 2 dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen verwiesen.

# 1. Anwendungsbereich. Definitionen

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen bezüglich des Kaufs von Produkten, die Podere Treggiaia über die Website übermittelt werden.

1.2 Die folgenden Definitionen gelten innerhalb dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

Verbraucher: jede natürliche Person, die eine Bestellung zu Zwecken aufgibt, die nicht der ausgeübten geschäftlichen, gewerblichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können;

Gewerbetreibender: jede natürliche oder juristische Person, die einen Auftrag in Ausübung ihrer unternehmerischen, gewerblichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit erteilt, beziehungsweise ein Vermittler;

„Kunde“: je nach Fall, ein Verbraucher und/oder ein Gewerbetreibender;

„Site“: die Website [www.treggiaia.com](http://www.treggiaia.com);

Produkt“: jedes Produkt, das Podere Treggiaia dem Kunden über die Website entgeltlich oder unentgeltlich anbietet;

Vertrag: Jedes Abkommen zwischen Podere Treggiaia und dem Kunden über den Kauf eines oder mehrerer Produkte durch den Kunden, der, je nach den verwendeten Mitteln, gemäß den Bedingungen in Abschnitt 3.3 geschlossen wurde;

„Arbeitstag“: jeder Tag der Woche, außer Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen nach italienischem Recht;

Bestellung: jeder Vorschlag bezüglich des Kaufs eines oder mehrerer Produkte, der vom Kunden an Podere Treggiaia gerichtet wird, alternativ, je nach den verwendeten Mitteln, gemäß den in Abschnitt 3.3 festgelegten Modalitäten

## 2. Downloaden und konsultieren Sie die Geschäftsbedingungen

2.1 Der Kunde kann eine Kopie dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie aller Dokumente, die den Vertrag in Bezug auf die auf der Website gekauften Produkte bilden, mit den normalen Funktionen seines Browsers (z.B.: „Datei“ / „Speichern unter“) speichern und aufbewahren.

2.2 Darüber hinaus kann der Kunde die Daten seiner Bestellung speichern, indem er entweder die Funktionen seines Browsers nutzt, wie in Artikel 2.1 vorgesehen und die Speicherung der auf der letzten Website zusammengefassten Daten vor jeder Bestellung vornimmt, oder auf die E-Mail mit der Bestätigung der Bestellung wartet, die Podere Treggiaia nach der Bestellung an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse sendet. Diese Bestätigungs-E-Mail enthält die Daten der vom Kunden aufgegebenen Bestellung, zusätzlich zu einen Link zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese Informationen können Sie mithilfe der Funktionen Ihres E-Mail-Programms einfach ausdrucken oder speichern.

2.3 Die Daten einer jeden Bestellung werden von Podere Treggiaia auf den eigenen Systemen gespeichert.

## 3. Abschluss des Vertrages

3.1 Die Verträge, die sich auf den Kauf der Produkte beziehen, werden ausschließlich in italienischer Sprache abgefasst.

3.2 Die Präsentation der Produkte auf der Website stellt eine Aufforderung an die Benutzer der Website dar, Podere Treggiaia einen Kaufvorschlag zu machen. Solche Aufforderungen zur Abgabe von Angeboten sind für Podere Treggiaia nicht bindend und stellen insbesondere keine öffentlichen Angebote gemäß und im Sinne von Art. 1336 des italienischen Bürgerlichen Gesetzbuches dar, wobei Podere Treggiaia nach eigenem Ermessen entscheiden kann, ob ein Angebot des Kunden angenommen wird, auch in Abhängigkeit von der tatsächlichen Verfügbarkeit der Produkte und dem Ort, an den sie geliefert werden sollen.

3.3 Vertragsabschluss über das Internet

3.3.1 Um mit dem Kauf eines oder mehrerer Produkte über das Internet fortzufahren, ist es nicht erforderlich, dass der Kunde sich vorher auf der Website registriert, da es ausreicht, dass der Kunde Podere Treggiaia unter Einhaltung der geltenden Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten alle Daten zur Verfügung stellt, die notwendig sind, um Podere Treggiaia die Annahme und Ausführung der erteilten Aufträge zu ermöglichen und Podere Treggiaia zu deren Bearbeitung auch im Sinne des Gesetzesdekrets Nr. 196/2003 196/2003 und nachfolgende Änderungen und Ergänzungen zu ermächtigen.

3.3.2 Sobald der Kunde auf der Website ist, kann er bei der Bestellungsformular ein oder mehrere Produkte auswählen, die er zu kaufen beabsichtigt, und in die gewünschte Menge, dessen Inhalt er jederzeit einsehen oder ändern kann, bevor er die Bestellung aufgibt.

3.3.3 Bevor die Bestellung abgegeben wird, der Kunde kann die Zahlungsart (Banküberweisung oder Kreditkarte) wählen.

3.3.4 Durch Anklicken des Buttons „Jetzt Bestellen“ startet der Kunde den Vorgang der Bestellung. Wenn er sich für die Zahlung per Kreditkarte entschieden hat, wird er auf eine Webseite des Anbieters des Zahlungsgateways (Stripe) weitergeleitet, wo sie nach ihren Kreditkartendaten und der Bestätigung der Zahlung gefragt werden. In diesem Fall gilt der Vertrag als abgeschlossen und die Bestellung als bestätigt. Wenn die Zahlung abgeschlossen ist, erhält der Kunde sofort eine Bestätigungs-E-Mail (Auftragsbestätigung), die eine Zusammenfassung seiner Bestellung und den gezahlten Betrag enthält.

Wenn er sich für die Zahlung per Banküberweisung entschieden hat, wird die Bestellung als vorläufig betrachtet, bis die Zahlung auf dem Bankkonto von Podere Treggiaia eingegangen ist. Der Kunde erhält eine E-Mail mit einer Zusammenfassung der Bestellung, dem zu zahlenden Betrag und den Bankkoordinaten, um die Zahlung auszuführen. Wird die Zahlung nicht innerhalb von 7 Tagen ab dem Bestelldatum ausgeführt, wird die Bestellung storniert. Nach Eingang der Zahlung erhält der Kunde eine Bestätigungs-E-Mail (Auftragsbestätigung) mit einer Zusammenfassung der Bestellung und dem gezahlten Betrag.

Podere Treggiaia hat das Recht, die eingegangenen Bestellungen anzunehmen oder nicht, aber im Falle der Nichtannahme ist der Kunde nicht berechtigt, irgendwelche Rechte oder Ansprüche gegenüber Podere Treggiaia geltend zu machen. Die Bestellung gilt in jedem Fall als angenommen - und damit der Vertrag als geschlossen - wenn der Kunde an seine E-Mail-Adresse die E-Mail erhält, die die Annahme der Bestellung durch Podere Treggiaia bestätigt.

3.3.5. Bevor der Kunde eine Bestellung aufgibt, wird er gebeten, diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen sorgfältig zu lesen.

## 4. Informationen zu den zum Verkauf stehenden Produkten

Die von Podere Treggiaia auf der Website [www.treggiaia.com](http://www.treggiaia.com) angebotenen Produkte sind in der Regel zum Zeitpunkt der Bestellung auf Lager. Das bedeutet, dass die tatsächliche Verfügbarkeit eines Produkts nur ein Richtwert ist, der unter anderem von der Anzahl und dem Zeitpunkt der Bestellungen von Kunden in dem sehr kurzen Zeitraum abhängt. Bestellungen können daher einer Mengenbeschränkung unterliegen, und die Produkte werden im Rahmen der tatsächlichen Lagerverfügbarkeit angeboten. Im Falle des Fehlens eines oder mehrerer Produkte wird Podere Treggiaia den Kunden umgehend informieren, unter Vorbehalt des Rechts, dem Kunden vorzuschlagen, die getätigte Bestellung zu ändern oder zu stornieren, wobei im letzteren Fall der vom Kunden gezahlte Betrag in den folgenden Tagen und in jedem Fall innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum der Zahlung zurückerstattet wird.

4.1 Die von Podere Treggiaia auf ihrer Website angebotenen Produkte sind ausschließlich Produkte, die als „Premium“ und von erster Qualität angesehen werden. Podere Treggiaia verkauft keine irregulären, gefälschten oder minderwertigen Produkte, die nicht den Standards des Markts entsprechen.

4.2 Alle Informationen und Angaben, die auf den Etiketten der von Podere Treggiaia angebotenen Ölfaschen enthalten sind, sind von sich selbst gepflegt, und sie garantieren ihre Richtigkeit und Wahrhaftigkeit. Sollten Sie Beschwerden haben, wenden Sie sich bitte direkt per E-Mail an [service@treggiaia.com](mailto:service@treggiaia.com).

4.3 Die wesentlichen Eigenschaften der von Podere Treggiaia angebotenen Produkte werden auf speziellen Produktblättern dargestellt, die direkt auf [www.treggiaia.com](http://www.treggiaia.com) eingesehen werden können. Die Bilder der Produkte, die auf [www.treggiaia.com](http://www.treggiaia.com) zum Verkauf stehen, sind möglicherweise nicht perfekt repräsentativ für ihre Eigenschaften, sondern können sich in Farbe, Größe, Zubehörprodukten oder anderem unterscheiden, auch aufgrund der Eigenschaften des verwendeten Internetbrowsers und/oder Monitors. Diese Informationen zur Unterstützung beim Kauf sind daher als allgemeines Informationsmaterial und als reine Richtlinie gedacht.

## 5. Preis und Versandkosten

Die auf der Homepage und in den verschiedenen Rubriken der Website veröffentlichten Preise der Produkte verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer, jedoch ohne eventuelle Steuern, Abgaben und Zölle, die im Bestimmungsland der Produkte gelten (sofern dieses nicht Italien ist) und vom Kunden zu tragen sind.

Podere Treggiaia behält sich das Recht vor, die Preise der Produkte, die auf der Website gezeigt werden, zu ändern. Eine eventuelle Änderung der Preise der Produkte ist gegenüber Kunden, die bereits eine Bestellung aufgegeben haben, nicht wirksam. Der Preis für den Erwerb von Produkten beinhaltet auch Versandkosten, die gesondert angezeigt oder mitgeteilt werden.

Die Versandkosten werden im jeweiligen Bereich der Website veröffentlicht und verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Podere Treggiaia behält sich das Recht vor, die Versandkosten der Produkte, die auf der Website angezeigt werden, jederzeit zu ändern. Eine Änderung der Versandkosten für Produkte ist für Kunden, die bereits eine Bestellung aufgegeben haben, nicht wirksam.

## 6. Zahlung

6.1 Der Kunde ist verpflichtet den vollen Preis der bestellten Produkte gleichzeitig mit der Aufgabe der Bestellung zu zahlen. Es wird davon ausgegangen, dass Podere Treggiaia im Falle einer Nichtannahme der Bestellung durch Podere Treggiaia dem Kunden in den Tagen nach der Zahlung und in jedem Fall unverzüglich die von ihm eventuell gezahlten Beträge zurückerstatten wird.

Während des Bestellvorgangs kann Podere Treggiaia nach eigenem Ermessen verschiedene Zahlungsarten vorschlagen, wie z.B. die Zahlung per Kreditkarte (Visa, MasterCard, American Express), oder per Banküberweisung. Der Kunde ist verpflichtet, unter den von Podere Treggiaia vorgeschlagenen Zahlungsarten diejenige anzugeben, die er zu verwenden beabsichtigt.

6.2 Alle finanziellen Informationen und Daten, die für die Transaktion erforderlich sind, werden über ein verschlüsseltes Protokoll durch Stripe, Visa, Mastercard, American Express, Pay Pal oder andere Institutionen, die die entsprechenden elektronischen Fernzahlungsdienste anbieten, übertragen, ohne dass Dritte Zugang dazu haben. Solche Informationen werden von Podere Treggiaia niemals verwendet, außer aus Gründen, die mit der korrekten Ausführung des Vertrages zusammenhängen, wie z.B. um die Vorgänge im Zusammenhang mit dem Kauf des Kunden abzuschließen oder um die entsprechenden Rückerstattungen zu Ihren Gunsten im Falle einer eventuellen Rückgabe von Produkten, nach der Ausübung Ihres Rücktrittsrechts, auszustellen oder wenn es notwendig ist, Ihre Rechte zu schützen oder die Begehung von Betrug oder anderen Straftaten zu verhindern und der Polizei oder anderen Behörden zu melden.

6.3 Rechnungen werden ausschließlich in elektronischer Form und nur für jede Bestellung des Kunden ausgestellt, der seine Steuernummer eingegeben und eine ausdrückliche Anfrage gestellt hat. Die Rechnung wird auf der Grundlage der vom Kunden bei der Auftragserteilung gemachten Angaben erstellt. Eine Änderung der Rechnung ist nach deren Ausstellung nicht mehr möglich, außer im Falle eines Fehlers oder einer Auslassung, die Podere Treggiaia zuzuschreiben ist. Bei der Bestellung muss angegeben werden, ob die Lieferadresse von der Rechnungsadresse abweicht und, falls dies der Fall ist, der Name eines Vertreters, der die Lieferung der Produkte entgegennehmen soll.

Wenn der Kunde sich dafür entscheidet, seine Steuernummer oder Umsatzsteuer-Identifikationsnummer nicht anzugeben, wird Podere Treggiaia weder eine Rechnung ausstellen, noch die Zahlung durch die Ausstellung einer Quittung oder eines Steuerbelegs gemäß Art 22, Absatz 1 DPR 633/72 und Art. 2, Punkt oo) des Gesetzes des ital. Regierungspräsidenten 696/96 vornehmen.

## 7. Lieferung

7.1 Podere Treggiaia verkauft und liefert die Produkte, die auf der eigenen Website [www.treggiaia.com](http://www.treggiaia.com) angeboten werden, ausschließlich an seine Kunden und deren Beauftragte, die über 18 (achtzehn) Jahre alt sind, und in jedem Fall in voller Übereinstimmung mit dem geltenden Recht und den geltenden Vorschriften.

7.2 Podere Treggiaia liefert die Produkte an die vom Kunden in der Kaufprozedur auf [www.treggiaia.com](http://www.treggiaia.com) angegebene Adresse, durch nationale und internationale Kurier (GLS, UPS, FedEx, Bartolini, SDA und andere), die die volle Verantwortung für die Lieferung an die vom Kunden angegebene Adresse ab dem Moment der Übernahme

der Produkte bei Podere Treggiaia übernehmen. Podere Treggiaia übernimmt daher keine Verantwortung für eventuelle Schäden oder das Verhalten von Kurieren.

7.3 Die Lieferungen erfolgen nur in die auf [www.treggiaia.com](http://www.treggiaia.com) angegebenen Länder. Podere Treggiaia aktualisiert regelmäßig die Liste der Länder. Der Kunde wird daher gebeten, die Verfügbarkeit der Lieferung zu prüfen, bevor er die Bestellung abschließt. Sollte das gewünschte Lieferland nicht verfügbar sein, bitten wir die Kunden, Podere Treggiaia unter [info@treggiaia.com](mailto:info@treggiaia.com) zu kontaktieren, um eine mögliche Alternative zu prüfen und den Kunden über eventuelle Mehrkosten zu informieren, bevor der Kunde die Bestellung aufgibt. Podere Treggiaia führt keine Sendungen an Postfächer oder Unternehmen durch, die Zustelldienste anbieten.

7.4 Unabhängig von der tatsächlichen Verfügbarkeit der Produkte behält sich Podere Treggiaia das Recht vor, Bestellungen, die die Lieferung von Produkten außerhalb des italienischen Gebiets nicht zu akzeptieren oder nicht auszuführen. Für die Lieferungen wird Podere Treggiaia von Podere Treggiaia selbst ausgewählte Spediteure des eigenen Vertrauens einsetzen.

7.5 Podere Treggiaia haftet nicht für die Nichtlieferung oder verspätete Lieferung, falls: (a) die Nichtverfügbarkeit der Produkte aufgrund von Umständen, die nicht von Podere Treggiaia abhängen, nicht ersetzt werden kann und (b) den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit der Produkte informiert hat. Wenn der Kunde ein Verbraucher ist und die Nichtverfügbarkeit der Produkte aufgrund eines der in den obigen Buchstaben (a) und (b) genannten Umstände die Lieferung des Produkts nicht innerhalb von 30 (dreißig) Tagen ab dem Datum der Bestellung durch den Verbraucher ermöglicht, wird Podere Treggiaia dem Verbraucher unverzüglich - und in jedem Fall innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab dem Datum der Zahlung - eine eventuelle Vorauszahlung des Preises erstatten.

7.6. Podere Treggiaia ist nicht verantwortlich für Nichtlieferung oder verspätete Lieferung aufgrund von Höherer Gewalt oder zufälligen Ereignissen, wie z.B. Streiks, behördliche Maßnahmen, Rationierung oder Verknappung von Energie oder Rohstoffen, Transportschwierigkeiten, Brände, Überschwemmungen und Schäden an Industriemaschinen, die nicht von Podere Treggiaia abhängig sind. Podere Treggiaia wird den Kunden unverzüglich über das Eintreten und den Wegfall eines Ereignisses Höherer Gewalt informieren. Wenn die Ursache der Höheren Gewalt für einen Zeitraum von mehr als 30 (dreißig) Tagen andauert, hat jede Partei die Möglichkeit, den Vertrag zu kündigen. In diesem Fall des Rücktritts hat der Kunde keinen Anspruch auf Entschädigung oder Schadenersatz, es besteht das Recht auf Rückerstattung des bereits gezahlten Betrags als Preis für das bestellte Produkt und für dessen Versand auf normalem Wege innerhalb von 14 Tagen nach Absendung der Bestellung.

## 8. Reklamationsabwicklung

8.1 Es besteht die Gewährleistung nach Art. 128 ff. des ital. Gesetzesdekrets 206/2005, kann der Verbraucher, wenn sich herausstellt, dass das gekaufte Produkt z.B. ranzig schmeckt oder Fabrikationsfehler aufweist, innerhalb der vorgeschriebenen Frist von 14 Tagen nach Erhalt per E-Mail an [service@treggiaia.com](mailto:service@treggiaia.com) oder telefonisch beim Kundendienst unter +39 392 7703695 den Austausch desselben verlangen. In diesem Fall ist der Verbraucher verpflichtet, das defekte oder beschädigte Produkt in seiner Originalverpackung in allen Teilen, einschließlich dem Verschluss, zurückzusenden. Im Falle eines Produktaustausches werden die Versandkosten für die Rücksendung des defekten Produktes vom Kunden getragen, während die Versandkosten für das neue Produkt von Podere Treggiaia getragen werden.

8.2 Podere Treggiaia wird dann innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Erhalt der Anfrage des Verbrauchers den gewünschten Ersatz mit einem identischen Produkt oder, im Falle der Erschöpfung der Vorräte und nach Absprache mit dem Verbraucher, mit einem gleichwertigen Produkt durchführen. Podere Treggiaia bittet den Verbraucher, die Art des festgestellten Mangels oder Fehlers so detailliert wie möglich zu beschreiben und, falls erforderlich, eine Kopie der Bestellunterlagen zu schicken, d.h. die Bestellnummer, die Telefonnummer des Verbrauchers und den Kundencode sowie alle anderen Informationen anzugeben, die für die korrekte Identifizierung der Reklamation nützlich sind. Podere Treggiaia empfiehlt in jedem Fall zu überprüfen, ob die von Podere Treggiaia gesendeten E-Mails nicht von irgendwelchen evtl. Spamfiltern umgeleitet oder blockiert werden, oder aufgrund anderer technischer Probleme des E-Mail-Programms des Empfängers nicht korrekt ankommen oder in jedem Fall in dessen Autonomiebereich fallen.

8.3 Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die obigen Abschnitte 8.1, und 8.2 keine Anwendung finden, wenn es sich um Mängel an Produkten handelt, die von professionellen Kunden gekauft wurden und für die Podere Treggiaia, abgesehen von den zwingenden gesetzlichen Grenzen, keine herkömmliche Garantie gewährt.

## 9. Kundenbetreuung

Für jegliche Information oder Unterstützung lädt Podere Treggiaia den Kunden ein, sich an den Kundendienst zu wenden: Podere Treggiaia di Franco Del Fabbro, via delle Venelle 11, 56040 Casale Marittimo (PI) ITALIEN  
Tel: +39 392 7703695 E-Mail: [service@treggiaia.com](mailto:service@treggiaia.com)

## 10. Widerrufsrecht / Auftragsstornierung

Die folgenden Regelungen zum Widerrufsrecht gelten nur für Bestellungen von Verbrauchern. Für diese Kategorie von Kunden besteht auch die Möglichkeit, die Bestellung zu stornieren, indem Sie den Kundendienst kontaktieren. Der Antrag auf Stornierung der Bestellung kann nicht angenommen werden, wenn sich die Produkte im Versand befinden oder wenn Podere Treggiaia bereits mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hat. In diesem Fall kann der Verbraucher bei Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen in jedem Fall von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen, das im Verbraucherschutzgesetz für den Abschluss von Fernabsatzverträgen vorgesehen ist.

10.1 Informationen über die Ausübung des Widerrufsrechtes

Widerrufsanleitung - gemäß Art. 49, Absatz 4 des ital. Gesetzesdekrets 206/2005

Widerrufsrecht

Der Verbraucher hat das Recht, den Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist läuft nach 14 Tagen ab:

- im Falle eines Kaufvertrags: ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, den physischen Besitz an der Ware erlangt;
- bei einem Vertrag über mehrere Waren, die der Verbraucher in einer einzigen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden: ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein Dritter, der nicht der vom Verbraucher benannte Beförderer ist, den physischen Besitz der letzten Ware erlangt;

- bei einem Vertrag über die Lieferung von Waren, die aus mehreren Partien oder Stücken bestehen: ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, den physischen Besitz an der letzten Partie oder dem letzten Stück erlangt;
- bei einem Vertrag über die regelmäßige Lieferung von Waren während eines bestimmten Zeitraums: ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, den physischen Besitz der ersten Ware erlangt.

Um das Rücktrittsrecht auszuüben, muss der Verbraucher Podere Treggiaia mittels einer ausdrücklichen Erklärung (z.B. Brief per Post, oder E-Mail) über seinen Entschluss, vom Vertrag zurückzutreten, informieren. Zu diesem Zweck kann der Verbraucher das Standard-Widerrufsformular in Abschnitt 10.3 unten verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

#### 10.2. Auswirkungen des Widerrufs

Tritt der Verbraucher vom Vertrag zurück, so werden ihm alle Zahlungen, die er an Podere Treggiaia geleistet hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass er eine andere Art der Lieferung als die von Podere Treggiaia angebotene günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückgezahlt, an dem Podere Treggiaia über den Entschluss des Verbrauchers zum Rücktritt vom Vertrag unterrichtet wurde. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, verwendet, es sei denn, mit dem Verbraucher wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Verbraucher wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Die Erstattung kann auch bis zum Eingang der Waren oder bis zu dem Zeitpunkt ausgesetzt werden, zu dem der Verbraucher nachweist, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Der Kunde wird gebeten, die Ware zurückzusenden oder an Podere Treggiaia di Franco Del Fabbro, via delle Venelle 11, 56040 Casale Marittimo (PI) Italien ohne unnötige Verzögerung und in jedem Fall innerhalb von 15 Tagen nach Erhalt der E-Mail des Kundendienstes, die die Rücksendung genehmigt.

Die Kosten für die Rücksendung von Produkten, für die das Widerrufsrecht ausgeübt wurde, werden vom Kunden getragen.

Der Verbraucher haftet für einen etwaigen Wertverlust der Ware, der auf einen zur Feststellung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit ihr zurückzuführen ist.

#### Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht des Verbrauchers nach diesem Artikel erfolgt vorbehaltlich der Ausschlüsse des ital. Gesetzesdekrets 206/2005. Dieses Recht kann insbesondere nicht ausgeübt werden in Bezug auf die Lieferung von:

- Maßanfertigungen oder eindeutig kundenspezifische Waren;
- Waren, die sich schnell verschlechtern oder verfallen können;
- versiegelte Waren, die aus Gründen des Hygiene- oder Gesundheitsschutzes nicht zur Rückgabe geeignet sind und nach der Lieferung geöffnet wurden;

#### 10.3. Standard-Widerrufsformular - gemäß Art. 49, Absatz 1, Buchstabe h) -

Empfänger:

Podere Treggiaia di Franco Del Fabbro, via delle Venelle 11, 56040 Casale Marittimo (PI) Italien

Telefon: +39 392 7703695, E-Mail: [service@treggiaia.com](mailto:service@treggiaia.com)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Kaufvertrag über folgende Waren/Dienstleistungen (\*)

- bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Adresse des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (wenn das Formular auf Papier zugestellt wird)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

#### 10.4. Anleitung zur Ausübung des Widerrufsrechts für den Verbraucher

10.4.1 In der Mitteilung muss der Verbraucher das Produkt oder die Produkte, für die er das Widerrufsrecht ausüben will, die Bestellnummer und das Datum der Bestellung, die Rechnungsnummer, seine Bankverbindung (IBAN-Code) angeben. Nach der Mitteilung muss der Verbraucher darauf warten, dass unser Kundendienst die Autorisierung zur Rücksendung sendet. Der Verbraucher muss dann die Waren, die Gegenstand des Widerrufs sind, innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach Erhalt der Autorisierung von Podere Treggiaia verschicken. Die Produkte müssen unversehrt in der vereinbarten Weise und innerhalb der vereinbarten Zeit zurückgegeben werden.

10.4.2 Die einzigen Kosten, die der Verbraucher zu tragen hat, sind die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der gekauften Produkte.

10.4.3 Das Widerrufsrecht gilt neben der Einhaltung der in den vorstehenden Ziffern 10.4.1, 10.4.2 beschriebenen Bedingungen und Verfahren als ordnungsgemäß ausgeübt, wenn die folgenden Bedingungen des Widerrufsrechts vollständig erfüllt sind:

- die gekauften Produkte müssen im Wesentlichen intakt und versiegelt sein;
- die Produkte müssen in der Originalverpackung zurückgeschickt werden (bei mehr als einer Flasche in einer Verpackung müssen alle Flaschen zurückgeschickt werden);
- zurückgesandte Produkte, die sich auf dieselbe Bestellung beziehen, müssen in einer einzigen Sendung an Podere Treggiaia geschickt werden. Podere Treggiaia behält sich das Recht vor, Flaschen oder Produkte der gleichen Bestellung, die zu unterschiedlichen Zeitpunkten zurückgeschickt werden, nicht zu akzeptieren;

Die Kosten und Aktivitäten für die Rücksendung der Ware werden vom Kunden getragen, der im Falle von Verlust oder Beschädigung der Produkte verantwortlich ist. Die im Lager eingetroffenen Produkte werden auf eventuelle Beschädigungen oder Manipulationen untersucht (wesentliche Voraussetzung für die ordnungsgemäße Ausübung des Widerrufsrechts ist die Unversehrtheit der zurückgegebenen Ware);

Wir empfehlen größte Sorgfalt bei der Vorbereitung des Pakets unter Verwendung der Originalverpackung; die Produkte dürfen nicht benutzt oder beschädigt worden sein; Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass das Widerrufsrecht nur für natürliche Personen vorbehalten ist, wie bereits zuvor definiert „Verbraucher“ in Absatz 1.2 werden daher alle Käufe von Einzelhändlern oder Personen ausgeschlossen, die in irgendeiner Eigenschaft den Kauf in Ausübung seiner unternehmerischen, kommerziellen, handwerklichen oder professionellen Tätigkeit tätigen, oder ihre Vermittler;

Die Widerrufserklärung muss ordnungsgemäß ausgefüllt und innerhalb von vierzehn (14) Arbeitstagen nach Erhalt der Produkte gemäß Abschnitt 10.1 an Podere Treggiaia gesendet werden.

Produkte, für die das Rücktrittsrecht ausgeübt wurde, müssen innerhalb von 15 Tagen nach Erhalt der E-Mail mit der Rücksendegenehmigung zurückgeschickt werden, korrekt verpackt in der Originalverpackung, in einwandfreiem Erhaltungszustand (nicht

beschädigt oder verschmutzt) und versehen mit allen möglichen Zubehörteilen, Gebrauchsanweisungen und Dokumentationen, dem Transportdokument (in der Originalverpackung), so dass Podere Treggiaia den Verbraucher identifizieren kann (Bestellnummer, Vorname, Nachname); Verwendung und Dokumentation, das Transportdokument (in der Originalverpackung), um Podere Treggiaia die Identifizierung des Verbrauchers zu ermöglichen (Bestellnummer, Name, Vorname und Adresse);

Im Falle von Operationen mit einem Aufschlag (so genannte Promotionen), in denen der Kauf eines Produkts mit einem anderen Produkt kombiniert ist, das zu einem geringfügigen lächerlichen Preis verkauft oder gar kostenfrei vergeben wird, wird das Recht auf Widerruf legitim mit der Rückkehr der beiden Produkte vorbehaltlich der Reihenfolge angesichts der Einschränkung der Zugehörigkeit der Ware in der Förderung für die erste ausgeübt werden.

Wird das Podere Treggiaia-Produkt nicht in Übereinstimmung mit den Bestimmungen dieses Abschnitts 10.4 zurückgegeben, ist der Widerruf nicht wirksam.

10.4.4 Wenn das Widerrufsrecht gemäß den in diesem Absatz 10.4 angegebenen Modalitäten und Bedingungen ausgeübt wird, erstattet Podere Treggiaia den bereits eingezogenen Betrag für direkt bei [www.treggiaia.com](http://www.treggiaia.com) gekaufte Produkte so schnell wie möglich zurück und in jedem Fall innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Datum, an dem Podere Treggiaia von der Ausübung des Widerrufsrechts durch den Verbraucher Kenntnis erlangt hat, mit Ausnahme des Rechts von Podere Treggiaia, diese Erstattung gemäß Paragraph 10.2 bis zum Erhalt der Waren oder bis der Verbraucher nachweist, dass er die Waren zurückgeschickt hat, je nachdem, was zuerst eintritt, auszusetzen. Das Rückerstattungsverfahren wird aktiviert, sobald überprüft wurde, dass die oben genannten Bedingungen eingehalten wurden, wie in folgendem Absatz 11 angegeben.

10.4.5 Wenn die Bedingungen für die Ausübung des Rücktrittsrechts nicht eingehalten wurden, hat der Verbraucher keinen Anspruch auf die Rückerstattung der bereits an Podere Treggiaia gezahlten Beträge oder auf die Ausstellung eines eventuell beantragten Guthabens. Es wird jedoch möglich sein, die Produkte auf Kosten des Verbrauchers in dem Zustand, in dem sie an Podere Treggiaia zurückgegeben wurden, wieder zu erhalten. Andernfalls kann Podere Treggiaia die Produkte einbehalten, zusätzlich zu den bereits bezahlten Beträgen für deren Kauf.

## 11. Zeitpunkt und Art der Rückerstattung

11.1 Nachdem die Produkte zurückgeschickt wurden, wird Podere Treggiaia die notwendigen Überprüfungen ihrer Konformität mit den in Paragraph 10.4.3 genannten Bedingungen und Konditionen durchführen. Im Falle eines positiven Abschlusses der Überprüfungen wird Podere Treggiaia dem Kunden per E-Mail eine entsprechende Bestätigung über die Annahme der zurückgegebenen Produkte zusenden.

11.2 Unabhängig davon, welche Zahlungsmethode verwendet wurde, wird Podere Treggiaia die Rückerstattung in kürzester Zeit und in jedem Fall innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Datum, an dem Podere Treggiaia von der Ausübung Ihres Widerrufsrechts Kenntnis erlangt hat, aktivieren, nachdem die korrekte Ausübung des Widerrufsrechts selbst und die Annahme der zurückgegebenen Produkte überprüft wurde. Dies gilt mit Ausnahme des Rechts von Podere Treggiaia, die Rückerstattung gemäß Paragraph 10.2 auszusetzen, bis zum Erhalt der Waren oder bis der Verbraucher nachweist, dass er die Waren zurückgeschickt hat.

11.3 Wenn es keine Übereinstimmung zwischen dem im Bestellformular angegebenen Adressaten der Produkte und der Person, die die Zahlung der für ihren Kauf fälligen Beträge geleistet hat, gibt, wird die Rückerstattung der Beträge, im Falle der Ausübung des Rücktrittsrechts, von Podere Treggiaia in jedem Fall gegenüber der Person, die die Zahlung geleistet hat, durchgeführt.

## 12. Gutscheinen (Coupon)

12.1 Geschenkgutscheine (die „Geschenkgutscheine“) sind im Voraus bezahlte Gutscheine, die von Podere Treggiaia ausgestellt werden, die von Kunden erworben werden können und ausschließlich für den Kauf von Produkten auf der Website verwendet werden können.

12.2. Der Geschenkgutschein kann nicht für den Kauf anderer Geschenkgutscheine verwendet werden.

12.3. Der Geschenkgutschein kann vom Überbringer nur vor der Bestellung eingelöst werden, dabei besteht die Möglichkeit für den Kunden, den Geschenkgutschein für spätere Einkäufe zu verwenden. Der Geschenkgutschein ist nicht in Bargeld einlösbar und das durch den Geschenkgutschein repräsentierte Guthaben wird nicht verzinst. Innerhalb eines einzelnen Bestellvorgangs sind die Guthaben der einzelnen Geschenkgutscheine kumulativ.

12.4. Die Stornierung einer Bestellung für den Kauf eines Geschenkgutscheins kann über den Kundenservice erfolgen, unter der Bedingung, dass der Geschenkgutschein noch nicht verwendet wurde, gemäß den für die Ausübung des Widerrufsrechts in Abschnitt 10 oben vorgesehenen Verfahren. Ein Geschenkgutschein gilt als eingelöst, wenn er im Rahmen einer Bestellung eingelöst oder dem Konto eines Kunden gutgeschrieben wurde, wie im privaten Bereich der Website angegeben.

12.5. Wenn das Guthaben, das durch einen Geschenkgutschein repräsentiert wird, niedriger ist als der Preis der Bestellung, kann der Kunde die Differenz mit den anderen erlaubten Zahlungsarten begleichen.

12.6. Podere Treggiaia ist in keiner Weise verantwortlich für Verlust, Diebstahl oder Unleserlichkeit von Papiergutscheinen. Außerdem haftet Podere Treggiaia nicht für Fehler bei der Mitteilung der E-Mail-Adresse des Empfängers des Geschenkgutscheins durch den Kunden.

12.7. Der Geschenkgutschein ist übertragbar. Die Vervielfältigung, Veröffentlichung und/oder Manipulation des Geschenkgutscheins ist nicht gestattet. Im Falle von Betrug, Unterschlagung oder Verdacht auf illegale Aktivitäten im Zusammenhang mit dem Kauf oder der Einlösung eines Geschenkgutscheins behält sich Podere Treggiaia das Recht vor, den Vorfall den zuständigen Behörden für öffentliche Sicherheit zu melden und alle angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, um seine Rechte und Interessen zu schützen, einschließlich der Suspendierung oder Schließung des Kundenkontos oder der Verweigerung von allgemein erlaubten Zahlungsarten.

## 13. Schutz von personenbezogenen Daten

Podere Treggiaia wird die persönlichen Daten der Kunden in Übereinstimmung mit den Grundrechten und -freiheiten sowie der Würde der betroffenen Personen verarbeiten, mit besonderem Bezug auf die Vertraulichkeit, die persönliche Identität und das Recht auf den Schutz der persönlichen Daten, in Übereinstimmung mit den Bestimmungen

des Datenschutzgesetzes und den Informationen, die den Kunden bei der Registrierung und vor der Bestellung gegeben wurden.

Für weitere Informationen zu unserer Datenschutzpolitik senden Sie bitte Anfragen an unsere E-Mail Adresse oder an die Adresse des eingetragenen Firmensitzes von Podere Treggiaia di Franco Del Fabbro in Via delle Venelle 11, 56040 Casale Marittimo (PI) Italien.

## 14. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Bei einer Änderung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird Podere Treggiaia die geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Website veröffentlichen. Die geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden ab dem Datum der ersten Bestellung des Kunden nach ihrer Veröffentlichung auf der Website zum Bestandteil der neuen Verträge. Bei bereits vor dieser Mitteilung erteilten Aufträgen gilt die bisherige Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 15. Ersetzungsklausel

Sollte eine gegenwärtige oder zukünftige Bestimmung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder des Vertrages ganz oder teilweise nichtig und/oder unwirksam sein oder werden, oder sollte sich in den Bestimmungen der Allgemeinen Verkaufsbedingungen und/oder des Vertrages eine Lücke befinden, so bleiben die übrigen Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und des Vertrages gleichwohl gültig und wirksam. Es besteht Einvernehmen, dass Podere Treggiaia und der Kunde sich verpflichten, nach Treu und Glauben über die Schließung der Lücke oder die Ersetzung der ungültigen und/oder unwirksamen Klausel zu verhandeln, mit dem Ziel, das mit der ungültigen oder unwirksamen Klausel verfolgte Ergebnis zu erreichen und die wirtschaftliche Substanz des Vertrages zu erhalten.

## 16. Anwendbares Recht / Streitbeilegung

16.1 Die Allgemeinen Verkaufsbedingungen unterliegen dem italienischen Recht und insbesondere dem Gesetzesdekret vom 6. September 2005, Nr. 206, Verbrauchergesetzbuch, mit besonderem Hinweis auf die Gesetzgebung zu Fernabsatzverträgen mit Verbrauchern und dem Gesetzesdekret vom 9. April 2003, Nr. 70 zu bestimmten Aspekten des elektronischen Geschäftsverkehrs.

16.2 Der Verkauf von Produkten und/oder Dienstleistungen findet auf dem Gebiet des italienischen Staates statt und unterliegt den in der Italienischen Republik geltenden Gesetzen. Zuständig für die Beilegung von Streitigkeiten im Zusammenhang mit Verträgen über den Kauf von Produkten ist ausschließlich das Gericht in Pisa, vorbehaltlich der Anwendung der zwingenden Vorschriften zum Schutz des Verbrauchers gemäß der Gesetzesverordnung Nr. 206/2005.